

dentalays

Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi



Kurum Rehberi



Smile with Dentalays



Merkezimize Hoş Geldiniz

Dentalays Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi olarak tecrübeli ve uzman kadrosundan aldığı güçle modern tıbbın imkanlarını kullanarak mümkün olan en iyi sağlık hizmetini yerli ve yabancı hastalarımıza sunma gayreti içindeyiz.

Sağlığınızı korumak, sürdürmek, geliştirmek ya da yeniden kazanmak amacıyla başvurduğunuz kurumumuzda 7 branşta Ağız ve Diş Sağlığı hizmeti vermekteyiz.

Bu hizmetlerin devamlılığı için branşında uzman , mesleki ve insani yönü güçlü doktor arkadaşlarla çalışmaktayız

İÇİNDEKİLER

VİZYON VE MİSYON

KALİTE POLİTİKASI

AMAÇ VE HEDEFLER

HAKKIMIZDA

İLETİŞİM BİLGİLERİ

HİZMETLER

KAYIT VE MUAYENE İŞLEMLERİ

HASTA /HASTA YAKINI HAKLARI VE SORUMLULUKLARI

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

ŞİKÂyet POLİTİKASI

HASTA / HASTA YAKINI VE ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETLERİ

SKS-ADSM

SON SÖZ

VİZYON

Ulusal ve uluslararası Ağız ve Diş Sağlığı alanında ;

- ≈ Takım çalışmasına teşvik eden, katılımcı ve paylaşımcı bir yönetime sahip,
- ≈ Genç ve dinamik uzman kadrosuyla,
- ≈ Teşhis ve tedavi yöntemlerinde modern tıp teknolojilerini kullanarak,
- ≈ Sağlık hizmetleri açısından uluslararası standartlarda hizmet kalitesi sunan,
- ≈ Hasta ve çalışan memnuniyeti odaklı,
- ≈ Evrensel değerlere saygılı, kalite yönetim ilkelerini benimsemiş, sürekli gelişen bir kuruluş anlayışıyla saygın bir ağız ve diş sağlığı merkezi olmaktır.

MİSYON

Ağız ve Diş Sağlığı hizmetlerini temsil eden bir kurum olarak; hasta hakları ve memnuniyeti başta olmak üzere, tedavisi gereken ağız ve diş hastalıklarına bilimsel ve etik kurallar çerçevesinde tedavi amaçlayan, alanında uzman hekimler ve güler yüzlü personel kadrosu eşliğinde modern teknolojiden faydalanarak sağlıklı ve mutlu gülüşleri arttırmayı ilke edinen bir hizmet sunmaktır.

POLİTİKASI

Sunulan Sağlık Hizmetlerinde; Hastaların/Hasta Yakınlarının ve çalışanların memnuniyetini arttırmayı esas alan bir anlayışla, uluslararası kalite standartlarına uygun olarak, sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamak kurumun temel politikasıdır.

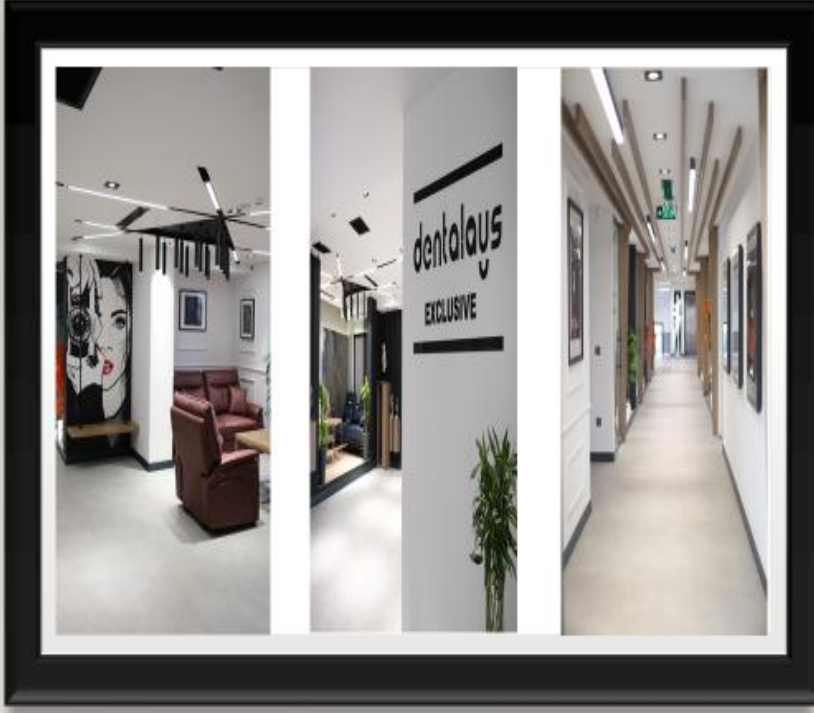
AMAÇ VE HEDEFLER

Tedavi amaçlı gelen hasta/hasta yakınlarının, verilen hizmetler ve mevcut uygulamalar hakkında yeterli düzeyde bilgi sahibi olmasını, hastaların ve hasta yakınlarının doğru yönlendirilerek hizmete erişiminin kolaylaştırılmasını sağlamaktır.

Sağlık alanındaki deneyimlerden alınan güç ve sorumluluk ile Sağlıkta Kalite sistemi (SKS) şartlarına uyarak, yasal mevzuatlar çerçevesinde kendini sürekli geliştirmek, hasta/hasta yakını ve çalışan memnuniyeti odaklı sağlık hizmetini en üst seviyeye taşımaktır.

HAKKIMIZDA

- 15 yılı aşkın diş hekimliği tecrübelerimizden esinlendiğimiz poliklinik anlayışına, sanatın iyileştirici ve pozitif etkisini göz önünde bulundurarak; hasta konforu, teknoloji ve mimari tasarım üçlüsünü Antalya’da ki kliniğimizde harmanlamanın heyecanını yaşamaktayız.
- Bu bakış açısıyla tasarladığımız **DENTALAYS AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİMİZ** 6 Aralık 2021 tarihinde açmış bulunmaktayız. Açılışımızla birlikte alınan ‘Sağlık Turizmi’ belgesini bünyesine katılmakla birlikte uluslararası hastalara da hizmet vermektedir. Alışılmış hasta hekim konforu ve klasik mimari çizgiyi çok yüksek noktalara taşıyarak, ülkemizde bu anlayışın ivme kazanmasındaki öncü kliniğini olacağından şüphemiz bulunmamaktadır.
- Teknoloji, tasarım ve sanat çizgisini mimarimizde olduğu gibi, hastalarımızın tedavilerinde yansıtarak, diş hekimlerine gerçekleştirilen klasik ve ürkütücü hissiyatını tamamen başka bir düzeye yükselterek, zamansız bir duyuşsal deneyime ve sanatsal bir şölene dönüşeceğinin farkındayız.
- Turizm şehri **Antalya'mızdaki** dental turizm sektöründe gerek teknolojimiz ve tasarımıyla, gerek ekibimizin deneyimiyle çok kısa sürede bölgenin sağlık üssü haline gelmesine hedef olarak belirlemiş bulunmaktayız. Bu hedefe ulaşabilmek için gerekli olan güçlü bir alt yapı ve içerisinde bulunan geniş bekleme alanları, 18 muayene odası, dental ameliyathanesi, çocuk kliniği, tam donanımlı kafe 'si, çocuk ve yetişkin eğlence odaları, ressam ve heykeltıraşlarımızın yapmış olduğu sanat köşeleriyle beraber açık ve kapalı alanımızın 2000 metrekare olduğu dev bir **SAĞLIK KAMPÜSÜ** oluşturmuş bulunmaktayız.
- Ülkemizde sayısı çok az olan Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Ruhsatına tabi kliniğimiz; kendinizi güvende hissedeceğiniz, huzurlu bir şekilde vakit geçireceğiniz aynı zamanda son teknoloji cihazlarımızla tedavi serüveninizi kısa ve yüzde yüz memnuniyetle sonuçlandıracağınız bu kampüsü hizmetinize sunmaktayız.



- 16 KLİNİK
- 2 VIP KLİNİK
- GENEL ANESTEZİ VE SEDASYON
- HASTA MÜŞAHEDE ODASI
- RÖNTGEN VE TOMOGRAFİ
- ÇOCUK OYUN ALANI
- BEBEK BAKIM ODASI
- YETİŞKİN OYUN ODASI
- CAFE
- HASTA BEKLEME ALANI
- DENTAL FOTO STUDYOSU
- STERİLİZASYON

YERLEŞİM PLANI

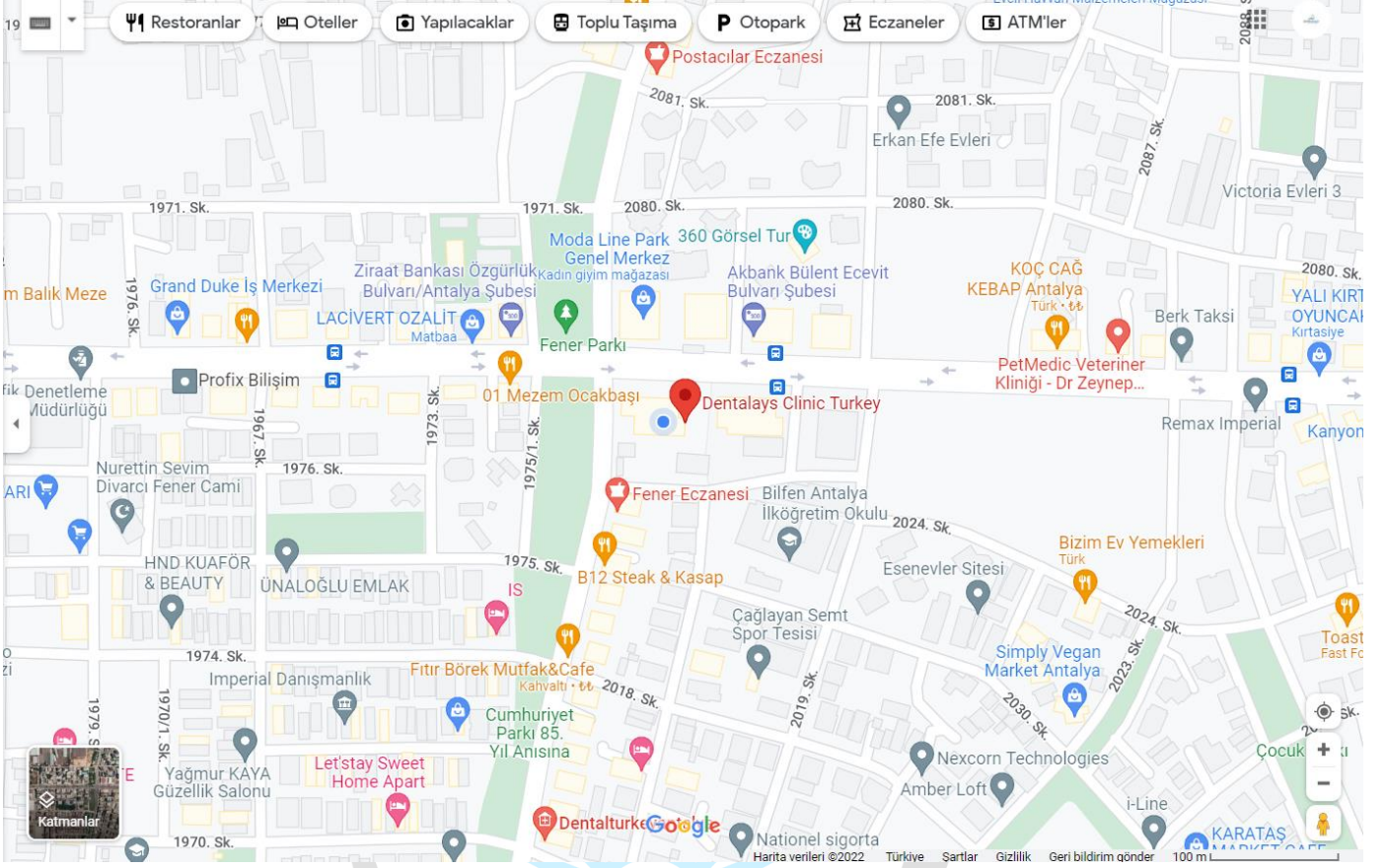
≈ -1 Kat: Sterilizasyon Ünitesi, Yemekhane, Mescit, Depo, Personel Dinlenme Odası, Tıbbi Atık, Bay ve Bayan Soyunma odası, Çağrı Merkezi, Teknik Oda, Elektrik odası, Trimleme Odası

≈ Giriş Kat: Hasta Kayıt ve Kabul Birimi, Hasta Hakları Birimi, Klinikler, Radyoloji Birimi, Muhasebe ve İnsan Kaynakları ,Kafe, Çocuk Oyun Odası, Bebek Bakım Odası, Cerrahi Oda, Müşade Odası, Dinlenme Salonu

≈ 1.Kat: Klinikler, Yetişkin Oyun Odası, Dinlenme Alanı, Yabancı Hasta Birimi, Kalite Birimi

≈ 2.Kat: Klinikler, Vıp klinikler, Dinlenme Alanı, Mesul Müdür Odası, Başhekim Odası Merkez yan tarafında otopark mevcuttur.

Neredeyiz ?



Çağlayan Mah. Bülent Ecevit Blv.

No:102D

Muratpaşa/Antalya



İletişim Bilgileri :



Adres : *Çağlayan Mah. Bülent Ecevit Blv.
No:102/D Muratpaşa/Antalya*



Telefon: *0242 323 77 23*

0541 297 4 297



E-Posta: *info@dentalaysturkey.com*



TEDAVİ HİZMETLERİ :

Merkezimizde 7 (Yedi) farklı Anabilim dalında hasta Muayene ve Tedavi İşlemleri için Pazar günleri hariç diğer tüm günlerde saat 9:30 -19:00 arasında klinik hizmetleri verilmektedir.

Merkezimizin diş hekimliği alanında verdiği her türlü tedavi hizmeti, alanında deneyimli uzman doktor kadrosu ve modern ekipmanlar ile verilmekte, tedavilerdeki başarı oranı en üst noktaya çıkarılmaya çalışılmaktadır.

AĞIZ DIŞ VE ÇENE CERRAHİSİ BÖLÜMÜ :

Ağız, Diş, Çene Hastalıkları ve Cerrahisi Bölümü, baş, boyun, yüz çeneler ile çene ve yüz bölgelerinin sert ve yumuşak dokularının hastalıkları, yaralanma ve bozukluklarının düzeltilmesi için gerekli cerrahi ve tedavileri uygulayan anabilim dalıdır. Bunlar, dişlerin normal ve cerrahi çekimleri, gömülü diş operasyonları, dental implant uygulamaları, çene kist ve tümörlerinin operasyonları ve defektlerin rekonstrüksiyonu, preprotetik cerrahi operasyonları, çene eklemi hastalıklarının tedavileri ve eklem içi uygulamalar gibi işlemlerdir. Ayrıca diş hekimi fobisi nedeniyle tedavileri yapılamayan çocuk ve yetişkin hastaların tedavileri SEDASYON anestezisi altında yapılabilmektedir.

Merkezimizde :

- Gömülü ve normal dişlerin çekimi,
- Ortodontik cerrahi işlemler,
 - Çene kemikleri ve çevre dokularını tutmuş tüm kistik lezyonların cerrahi tedavisi,
- Dental implant uygulamaları,
- İleri cerrahi işlemler (Greft uygulamaları-sinüs
 - Yumuşak ve sert dokuya yönelik preprotetik cerrahi işlemler,
 - Çene kırıklarının tedavisi, Ağız ve çevre dokulara yayılan diş kökenli enfeksiyonların tedavileri ağızdaki yumuşak doku lezyonlarının teşhis ve tedavileri yapılabilmektedir.



ORAL DİAGNOZ VE AĞIZ DIŞ VE ÇENE RADYOLOJİSİ BÖLÜMÜ:

Hastaların Merkezimize başvurularında ilk muayenelerinin yapıldığı, gerekli radyolojik tetkiklerinin uygulanıp teşhislerinin konulduğu ve sonucunda uygun tedavi planlaması yapılarak hastaların ilgili bölümlere yönlendirildiği birimimizdir. Merkezimizde hastalarımıza en son teknoloji ile hizmet verilmektedir. Radyoloji birimimizde periapikal radyografi, panoramik radyografi ve 3 boyutlu dental tomografi çekilebilmektedir. Radyoloji biriminde alınana tüm radyografik görüntüler, tüm kliniklerde eş zamanlı olarak görülebilmektedir.

Oral Diagnoz bölümünde hastalar ilk muayenelerini olarak alacakları tedavi ile ilgili tedavi planlamasının yanı sıra bir check-up yaptırarak, farkında olmadıkları hastalıkları da (örn. prekanseröz lezyonlar, sistemik hastalıkların ağız içi belirtileri) teşhis ettirme imkanı bulmaktadırlar. Ayrıca diş şikayetleri dışında ağızlarında mevcut (dil, yanak, damak bölgesi gibi) çeşitli hastalık ve problemlere yönelik tedavi/ konsültasyon hizmeti sunulmaktadır.

Merkezimizde :

- İlk muayene ve tedavi planlaması
- Ağız hastalıkları- Stomatit tedavisi (Aftlar, ağız içi yaraları, mantar enfeksiyonları, çeşitli deri ve sistemik hastalıkların ağız içi lezyonları, prekanseröz lezyonlar, virütik- bakteriyel- spesifik enfeksiyonlar, protezlerin neden olduğu değişiklikler gibi)
- TME şikayetlerinde tanıya yönelik klinik ve radyolojik muayene (Çene ve eklem ağrısı)
- 3 Boyutlu dental tomografi ile dento-maksillofasiyal (diş, ağız, çeneler ve komşulukları) bölgenin çeşitli hastalıklarının değerlendirilmesi
- 3 boyutlu tomografik veri standartı ile cerrahi rehber ve protez üretimi için özel tarama (İmplant öncesi hazırlık döneminde)
- Hastalardan alınan dijital ölçü yada alçı modelleri dijitalize etme (Ortodontik amaçlı kayıtlarda)
- İmplant uygulamaları için radyolojik raporlama

ENDODONTİ BÖLÜMÜ:

Endodonti dental pulpa ve periradiküler dokuların morfolojisi, fizyolojisi ve patolojisiyle ilgilenen diş hekimliği dalıdır. Endodonti dişin iç kısmında, diş dokularının beslenme- sinde ve korunmasında önemli görevi olan sinirler (pulpa dokusu) vardır. Pulpa dişin kuron kısmından başlayıp kök ucuna kadar iler- ler. İşte bu dokulardan kaynaklanan hastalıkların tedavisi ile ilgilenen bilim dalı Endodonti'dir.

Yakın geçmişimize kadar, iltihaplanan dişin, vücudun diğer bölgelerine giderek zarar vereceğine inanılırdı ve bu nedenle de dişlerin çekilmesi öngörülürdü. Tedavi yöntemlerinin temelinde çok büyük değişiklikler olmamasına rağmen; görüntüleme (röntgen) cihazlarındaki hızlı ilerleme, kanal içinde kullanılan aletlerin hızla ilerleyen teknolojiyle beraber daha da gelişmesi; bu dişlerin tedavi edilebilmesine olanak tanımıştır.

Genel olarak, kök kanal tedavisinin amacını, diş siniri dejenere olmasına rağmen, dişi çevreleyen dokuların sağlıklı olarak korunması olarak özetleyebiliriz. Kanal tedavisi sonunda, daha önce diş sinirinin kapladığı boşluktan kaynaklanan bakteriyel enfeksiyon veya zararlı ürünlerin çevre dokulara zarar vermemesi ve bu dokuların sağlıklı olarak korunması hedeflenir.

Kanal tedavisi çoğu kez bir veya iki seansta yapılır.

Merkezimizde:

- Kanal Tedavisi
- Gangren veya Periapikal Lezyonlu Dişte Kanal Tedavisi
- Kök Rezeksiyon Tedavisi
- Kök Kırığı Tedavisi
- Estetik Post Uygulaması
- Post Sökümü
- MTA Uygulaması
- Ekstirasyon
- Retreatment (Kanal tekrarı)
- Kanal içi Beyazlatma Uygulaması
- Fiber Splint
- Travma Splinti tedavileri yapılabilmektedir.



RESTORATİF DİŞ TEDAVİSİ BÖLÜMÜ

Restoratif Diş Tedavisi; diş çürüğü, erozyon, abrazyon, atrizyon, çeşitli anomaliler veya travma nedeniyle diş sert dokularında meydana gelen kayıpların çeşitli restoratif materyaller ile şekil, fonksiyon ve estetik verilerek tekrar kazandırılması için gereken uygulamaları içeren, bu amaçlarla kullanılan restoratif maddeler bilgisi ile uğraşan, oluşan bu doku kayıplarının etyolojisi, patolojisi, tanısı, tedavisi ve önlenmesi ile ilgilenen, dişlerde meydana gelen renklenmelerin sebeplerini ve tedavi yöntemlerini inceleyen bilim dalıdır.

Bu tedaviler için ışıklı beyaz dolgulardan, porselen dolgular (inley-onley), fiber uygulamalarından, beyazlatma yöntemlerinden, hassasiyet gidericilerden, lazer teknolojisi ve lamina uygulamalarından faydalanılmaktadır

Merkezimizde:

- İnley, Kompozit Dolgu
- Kuafaj
- Amputasyon
- Kompozit Veneer
- Dolgu Söküm ve Restorasyonu
- Fiber Splint
- Travma Splinti
- Fiber Post
- Diastema Kapama
- Bonding Uygulamaları
- Diş Beyazlatma tedavileri yapılabilmektedir.



PEDODONTİ ANABİLİM DALI :

Pedodonti Bölümümüze müracaat eden 0-15 yaş arasındaki hastaların ilk muayenelerinin yapıldığı bölümdür. Merkezimiz randevu sistemi ile çalışmakta olup travma hastaları haricinde randevusuz hasta kabulümüz yoktur. Hastaların Merkezimize başvurularında ilk muayenelerinin yapıldığı, gerekli radyolojik ve laboratuvar tetkiklerinin uygulanıp teşhislerinin konulduğu ve sonucunda uygun tedavi planlaması yapılarak tedavi gruplarına göre sıraya alındığı bölümdür.

Pedodonti ya da çocuk diş hekimliği 0-12 yaş grubu çocukların süt ve daimi dişlerinin sağlığını korumayı ve dişlerde oluşan hastalıkları tedavi etmeyi amaçlayan bölümdür. Gerekli olan dental tedavileri çocuklara uygulayan çocuk diş hekimlerine ise Pedodontist adı verilir. Çocukların ağız ve diş sağlığının mükemmel olması, altı ayda bir düzenli yapılan diş hekim kontrolü ile sağlanabilir. Pedodontistler, süt ve sürekli dişleri, çürük ve peridodontal hastalıklar gibi başlıca ağız hastalıklarından korumak için pek çok yöntem uygulamaktadırlar. Bunlar; ağız hijyeni kavramının öğretilmesi, diş fırçalama alışkanlığının kazandırılması ve yöntemlerinin öğretilmesi, sistemik ve topikal florür uygulamalarının yapılması, fissür örtücülerin uygulanması ve diş kaybı durumunda yer tutucu uygulamalarının yapılması olarak sayılabilir. Süt dişleri bebeklğin yaklaşık 6. ayında çıkmaya başlar ve 2,5-3 yaşına kadar ağızda 20 adet süt dişi oluşur. Yaklaşık 6 yaşından itibaren de süt dişlerinin altından daimi dişler çeneden de büyümesine paralel olarak çıkmaya başlar. Bu 11-13 yaşlarına kadar bütün daimi dişler çenedeki yerlerini alana dek sürer.

Pedodontik uygulamaların başarısında birçok faktörün rolü vardır ancak başarının temelini hasta-hekim ilişkisi oluşturmaktadır. Kurulan iletişim sayesinde çocuğun korku ve endişesi azaltılabilir, kendini güvende hissetmesi, uyumlu olması ve rahatlaması sağlanır.

Merkezimizde korkan ve tedirgin olan küçük misafirlerimiz için tedaviler sedasyon uygulamaları yardımı ile daha kolay yapılabilir.



Merkezimizde:

- İnley, Kompozit , Amalgam Dolgu
- Amputasyon
- Kanal Tedavisi
- Gangren veya Periapikal Lezyonlu Dişte Kanal Tedavisi
- Fiber Splint
- Travma Splinti
- Detertraj
- Paslanmaz Çelik ve Zirkonyum Kuron
- Yerel Flor Uygulaması
- Yer Tutucu
- Fissür Uygulaması tedavileri yapılabilir.

PERIODONTOLOJİ BÖLÜMÜ:

Periodontoloji Bölümünde, dişleri ve dental implantları çevreleyen ve destekleyen sert ve yumuşak dokuların, ve diş kökünü etkileyen hastalıkların teşhisi ve tedavileri yapılmakta olup, bu tür hastalıkların oluşumunun engellenmesi hedeflenmektedir. Periodontoloji uzmanlığının faaliyet alanı; ağızda dişi destekleyen ve çevreleyen tüm yapıların ve dokuların sağlığını, konforunu ve estetiğini sağlamak, fonksiyonunu sürdürmesine katkıda bulunmaktadır. Periodontal tedavinin amacı; doğal dişleri, dental implantları, dişi ve dental implantları destekleyen dokuları korumak, düzeltmek, ve sağlık durumunun devamlılığını sağlamaktır.

Dişeti hastalıkları, dünya üzerinde görülme sıklığı en yüksek olan hastalıklardandır. Dişeti hastalıkları, bir veya birden fazla dişi ve aynı ağızda farklı bölgeleri etkileyebilir. Tedavi edilmediklerinde diş kaybına neden olurlar. Dişeti hastalıklarının pek çok nedeni olmasına rağmen, temel nedeni dişler üzerinde biriken plaktır.

Dişetlerine ilaveten daha derin dokuların da etkilediği hastalık (Periodontitis) durumlarında yapılan cerrahi işlemlerinde dişeti kaldırılır, bölge temizlenir ve kaybedilen dokuları tekrar kazanmak için biomateryallerden (kemik grefti, membran, Vb.) yararlanılır. Doku dikişler kullanılarak kapatılır. Bu hastalar 3-6 aylık kontrollerle takip edilir.

Merkezimizde :

- Detartraj (Diş taşı temizliği)
- Subgingival Küretaj (İleri derece diş taşı temizliği)
- Aşırı Kole Hassasiyet Tedavisi (Diş hassasiyeti) tedavileri yapılabilmektedir.
- Vestibuloplasti Operasyonu (Dudak içi ve yanak içi yumuşak dokuların derinliğinin artırılması işlemidir.)
- Sert Doku Grefteme (Ağız içerisinde dokunun başka yere nakil işlemidir.)
- Gingivektomi (Diş etrafındaki fazla diş eti dokusunun bir kısmının alınması işlemidir)
- Flep Operasyonu (Diş etindeki iltahaplı dokuyu ve diş taşlarının daha etkin temizliğidir.)
- Serbest Diş Eti Grefti (Dişeti çekilmesi ve açığa çıkan kök operasyonudur.)
- Frenektomi (Dil, dudak, yanak bağı operasyonudur.)
- Gingivoplasti (Diş eti manikürü, dişeti çekilmesi, diş estetiği işlemidir.)
- Bağ Dokusu Grefti (Kök yüzeyi örtülmesi işlemidir.) tedavileri yapılabilmektedir.



PROTETİK DİŞ TEDAVİSİ BÖLÜMÜ:

Protetik Diş Tedavisi Bölümü; doğal dişlerdeki madde kayıpları ve estetik bozukluklar ile eksik dişler ve ilgili komşu oral ve maksillofasiyal dokuların yapay materyaller ile restore edilmesi, çiğneme ve fonasyon (telaffuz) gibi ağız içi fonksiyonları ve estetiğin iade-idamesi ve okluzyonun düzenlenmesi ile ilgilenen diş hekimliği dalıdır.

Protezde, hastanın kaybolan fonksiyonları tekrar kazandırılmaya çalışılırken, aynı zamanda bozulan konuşmasının da düzeltilmesi ve estetik görünümün de daha iyi olması amaçlanmaktadır. Böylelikle büyük oranda kaybedilen ağız sağlığı düzeltilirken toplum içinde eksik ya da harap olmuş dişlerle yaşamak zorunda kalan bireylerin psikolojik açıdan da desteklenmesi sağlanır. Çünkü bu şekilde yaşamlarını (bir süre de olsa) sürdürmek zorunda kalan bireyler, öncelikle gülmeyi unuturlar.

Merkezimizde :

- Sabit Protezler(Kron-köprü benzeri yapıştırılmalı protezler)
 - Lamina Dişler
 - Zirkonyum Kaplamalar
 - E-max Kaplamalar (Cam Seramik)
 - Porselen Kaplamalar
- Hareketli Protezler(Total ya da bölümlü protezler)
 - Tam Damak Protezler
 - Yarım Damak Protezler
 - Hassas Bağlantılı Protezler
 - Deflex Protezler
- İmplant üstü protezler(Sabit veya hareketli)
 - Vidalı Protezler
 - Hibrit Protezler
 - Çıtçıtli Protezler yapılabilmektedir.



ORTODONTİ ANABİLİM DALI:

Ortodonti, alt ve üst çenede var olan yapısal bozukluklar, aralıklı diş, dişlere bağlı olarak görülen ağız kapanış bozuklukları ve diş çapraşıklıklarının tedavisi ile ilgilenen bir bilim dalıdır. Latince düzeltmek anlamına gelen orto kelimesi ile diş ve diş dokuları anlamına gelen donti kelimesinden oluşan ortodonti, hastanın yaşı göz önünde bulundurularak kişiye özel tedavi anlayışı ile diş ve çene problemlerinin giderilmesini amaçlar.

Çocuğunuzun ilk ortodontik kontrolü yedi yaşından geç olmamalıdır. Bu yaşta dişler düzgün sıralanmış görünse de gizli bir kapanış problemi söz konusu olabilir.

Erken tedavi ile sağlanabilecek avantajları şu şekilde sıralayabiliriz:

- Çene büyümesine ve daimi dişlerin daha düzgün konumlanmasına rehberlik eder
- Dişlere ve çevre dokulara zarar verebilecek kötü alışkanlıkların önüne geçilir.
- Üst solunum yollarına ait yapı ve fonksiyon bozukluklarının, ilgili tıp dalları ile koordinasyon halinde çalışılarak tedavisi yapılır.
- Özellikle üst ön dişlerin ileride konumlanmasından dolayı meydana gelebilecek travma olasılıklarının önüne geçilir.
- Hastanın fiziksel görünümünü iyileştirerek, sosyal yönden özgüveninin artırılması sağlanır.

Ortodontik tedavilerde eğer düzensizlik dişsel seviyede ise hastanın yaşı problem teşkil etmez. Hasta kaç yaşında olursa olsun tedavi olabilmesi mümkündür. Eğer hastanın çene kemiklerinin yapısında bir düzensizlik söz konusu ise (iskeletsel) yaş önemlidir. Bu durumda erken müdahaleye gereksinim duyulur ki tedavi ergenlik çağına kadar olan sürede yapılmalıdır.

Ortodontik tedavi uzun bir tedavi sürecidir. Bu süre esnasında 4-6 haftalık kontroller ile hasta merkezimize çağrılır ve tedavisi devam ettirilir. Tedavi süresinde hasta işbirliği çok önemlidir. Ortodontik tedavi süresince randevu saatleri ve tarihine özen gösterilmelidir. Tedaviyi yürüten doktorun önereceği direktiflere kesinlikle uyulmalı ağız hijyenine tedavi süresince ayrıca dikkat edilmelidir. Ağız hijyenine dik- kat edilmediği takdirde dişlerinizde geri dönüşümü olmayan hasarlar meydana getirebilirsiniz.

Merkezimizde : Hem klasik **Tel tedavisi** hem de **Invisalign Plaklar** yardımı ile

- Dişlerdeki Çapraşıklık
- Aralıklı Dişler
- Dönük Dişler
- Gömülü Dişler
- Çene Darlığı
- Çenenin İleride ya da geride konumlanması
- Orta Hat Uyuşmazlığı
- Kapanış Bozuklukları

Tedavi edilebilmektedir.

MERKEZİ STERİLİZASYON ÜNİTESİ

Merkezde hekimlerin kullandığı el aletlerinin paketlenip 5 parametre ile kontrol edilerek sterilizasyonu yapılmaktadır. İki blok otoklav ile buhar sterilizasyonu esasına dayalı bu işlemler, Enfeksiyon Kontrol Komitesinin düzenli denetiminde gerçekleştirilmektedir. Hasta güvenliği gözetilerek, sterilizasyon parametrelerine ilişkin kayıtlar ilgili birimde muhafaza edilmektedir.



KAYIT VE MUAYENE İŞLEMLERİ

Giriş katta bulunan hasta kayıt biriminde görevli personeller tarafından, telefon ya da web sitesinden randevu almış olan hastaların TC Kimlik kartı/Pasaport No ile kimlik doğrulaması yapılarak kayıt işlemleri gerçekleştirilir.

Sağlık Uygulama Tebliğinin Kimlik Tespiti başlıklı maddesi gereğince, Merkezimizde acil durumlar dışında kimliksiz hasta kabul edilmemekle birlikte, T.C. kimlik numarası bulunan resimli nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport ve evlilik cüzdanının dışındaki hiçbir kimlik belgesi de kayıt ve muayene için kabul edilmez.

İlk defa gelen hastalar için kayıt oluşturulduktan sonra diş hekimi tarafından ön muayene yapılır. Ön muayene sonrası, anında tedavi yapılabilecek olan hastalar için, ilgili uzman hekim ile görüşülerek hasta yönlendirmesi yapılır. Düzenli tedavi gereken hastalar ise tedavi planına göre, hasta kayıt birimine yönlendirilir ve randevu işlemleri görüşülür.

Merkezde sunulan tüm hizmetler konusunda Danışma personeli sizleri bilgilendirecektir.

Hasta Yönlendirme Personeli; öncelikli hasta grubu dâhilinde olan hastalar için, hizmet alacakları kliniğe kadar refakat etmekte ve birimler arası işlemlere birebir yardımcı olmaktadır.

Kurum içerisinde hasta güvenliği kapsamında, hasta hakları, hasta mahremiyeti, tıbbi kayıt ve bilgi gizliliği açısından son derece dikkatli davranılarak, işlemler yapılır.

HASTA/HASTA YAKINI HAKLARI VE SORUMLULUKLARI

HAKLARINIZ

- ≈ Hizmetten genel olarak faydalanma: Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkıdır.
- ≈ Bilgilendirme ve bilgi isteme: Hastaların her türlü sağlık hizmetinin ve imkânının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.
- ≈ Mahremiyet: Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya hakkı vardır.
- ≈ Reddetme, durdurma ve rıza: Tedaviyi reddetme, durdurulmasını isteme, tıbbi müdahalede rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanma hakkı vardır.
- ≈ Sağlık kuruluşunu ve personeli seçme ve değiştirme: İmkânlar ölçüsünde sağlık kuruluşunu seçme, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek/vermekte olan hekimlerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenme hakkı vardır.
- ≈ Güvenlik: Sağlık hizmetlerini güvenli bir ortamda almaya hakkı vardır.
- ≈ Dini vecibelerini yerine getirebilme: Sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde ve yönetim tarafından alınan tedbirler çerçevesinde dini vecibelerini yerine getirme hakkı vardır.
- ≈ İnsani değerlere saygı gösterilmesi: Saygı, itina ve ihtidam gösterilerek, güler yüzlü nazik şefkatli bir ortamda her türlü hijyenik şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.
- ≈ Ziyaret ve refakatçi bulundurma: Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye, mevzuatın ve sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.
- ≈ Müracaat, şikâyet ve dava hakkı: Hakların ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru şikâyet ve dava hakkını kullanma hakkı vardır.

SORUMLULUKLARINIZ

Genel Sorumluluklar:

- ≈ Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- ≈ Kişi uygunsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- ≈ Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

Sağlık çalışanını bilgilendirme:

- ≈ Hasta, yakınmalarını ve daha önce kullandığı ilaçları, sağlığı ile ilgili tüm bilgileri eksiksiz vermelidir.

Merkez kurallarına uyma:

- ≈ Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
- ≈ Hasta sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.
- ≈ Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
- ≈ Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.
- ≈ Hasta; merkez personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- ≈ Hasta; merkez malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

Tedavisi ile ilgili önerilere uyma:

- ≈ Hasta tedavisi ve ilaçla ilgili tavsiyeleri dikkatle incelemeli, anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- ≈ Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
- ≈ Hasta uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- ≈ Telefonla ya da internet ile alınan randevu saati “ilk kayıt” işleminin içindedir.
- ≈ Randevu saatine riayet edilmesi ve kayıt işlemleri için 20 dakika önce müracaat edilmesi gerekmektedir. Bu gereklilik aynı zamanda diğer hastaların randevu saati ile ilgili hak kaybı doğuracağından alınan randevunun iptal edilmemesi için önemlidir.
- ≈ Merkezde muayene olup hekim tarafından randevusu verilen hastaların (tedavisi devam eden) tekrar telefon ya da internetten randevu almasına gerek yoktur.
- ≈ Tedavisi devam eden hastalarımız; randevunuzdan bir gün önce yetkili personelimiz sizi arayacaktır.
- ≈ Kullandığınız ilaçlar, raporu ve varsa röntgen filmi vb. yanınızda bulundurunuz.
- ≈ Herhangi bir hastalığınız varsa hekiminize mutlaka bilgi veriniz.
- ≈ Randevunuza gelmeden önce dişlerinizi fırçalamayı unutmayınız.
- ≈ Merkezimiz içinde her hangi bir olası acil durumda lütfen ilgili personelin yönlendirmelerine uyunuz.
- ≈ Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun” gereği Merkez bünyesinde sigara içmek yasaktır.
- ≈ “Sağlık Uygulama Tebliğinin Kimlik Tespiti başlıklı maddesi gereğince, Merkezde acil durumlar dışında kimliksiz hasta başvurusu kabul edilmemekle birlikte, T.C. kimlik no.su bulunan resimli nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport ve evlilik cüzdanının dışındaki hiçbir kimlik belgesi muayene için kabul edilmez.

ŞİKÂYET POLİTİKASI

≈ Hasta/Hasta yakınları, Dilek-Şikâyet ve Önerileri için bekleme alanındaki dilek ve şikâyet kutusuna ilgili düşüncelerini yazabilirler veya Hasta Hakları Birimine başvurabilir.

≈ Hasta /hasta yakını telefonla arayarak memnuniyet ve şikâyetlerini bildirebilir.

Hasta/hasta yakını www.dentalaysantalya.com web sitesinden veya info@dentalaysturkey.com adresinden e-mail yolu ile Görüş ve Öneri ve Şikâyetlerini iletebilir.

Hasta/hasta yakını tarafından iletilmiş olan dilek-şikâyet ve öneriler en kısa sürede değerlendirilip konu hakkında e-mail yoluyla, yazılı olarak veya telefon ile geri bildirim yapılır.

HASTA/HASTA YAKINI VE ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETLERİ

Merkezde hizmet ve çalışmalarını değerlendirmek, gerekli durumlarda iyileştirme/geliştirme faaliyetleri yapabilmek amacıyla, personellere ve hasta/hasta yakınlarına düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmakta olup bu hasta/hasta yakınlarına ait anketlerin sonuçları, Hasta Hakları Birimi tarafından, personellere ait anketlerin sonuçları ise Kalite Yönetim Birimi tarafından değerlendirilmektedir.

Gerekli görülen durumlarda hasta/hasta yakınına geri dönüşler yapılır.

SKS-ADSM

Türkiye Sağlıkta Kalite Sisteminin dört temel yapı taşından biri olan Sağlıkta Kalite Standartları (SKS), Türkiye’de hizmet sunan tüm sağlık kurum ve kuruluşları için hedeflenen kalite düzeyini ortaya koymak ve uygulamaya yönelik rehberlik etmek amacıyla geliştirilmiştir.

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

Merkezde Kalite Yönetim Direktörünün sorumluluğunda Kalite Yönetim Birimi mevcuttur. Birim, hizmetlerin Sağlıkta Hizmet Kalite Standartlarına uygun olarak yürütülmesinden ve bu hizmetlerin denetlenip, sonuçlarının üst yönetim ile birlikte değerlendirilmesinden sorumludur.

İDARİ BİRİM

İnsan Kaynakları, Faturalandırma, Satın alma, Depo, Evrak Kayıt, Arşiv, İdari Büro vb. başlıca idari birimlerdir. Merkezde sunulan sağlık hizmetlerinin yasal mevzuata uygun olarak tutulması, diğer kurum ve kuruluşlarla yazışmaların yapılması, ilgili kurumlara istatistikî bilgilerin gönderilmesi, satın alma ve depolama işlemleri görevlerinden bazılarıdır.

DESTEK BİRİMLER VE OTELCİLİK HİZMETLERİ

Bilgi İşlem, teknik servis ve biyomedikal hizmetler yansıra yemekhane ve çamaşırhane hizmetleri başlıca yardımcı hizmet birimleridir.

KOMİTELER VE EKİPLER

Komiteler, Kurumun SKS rehberliğinde belirlenmiş bir organizasyon yapısı içinde yürütülmesi ve denetlenmesini, sunulan sağlık hizmetlerinin etkin şekilde kontrolü ve izlenebilirliğinin sağlanması için kurulmuştur. Amacı; Temel politika, değerler, sorumluluklar ve yetkilerin belirlendiği her türlü toplantı ve periyodu tanımlamak, gözden geçirme faaliyeti için yöntem oluşturmak, gündem konularını değerlendirmek ve konu ile ilgili sorumlulukları tespit etmektir.

Acil Durum ve Afet Yönetim Ekipleri; karşılaşılabilecek olan her türlü doğal afetler ya da yangın, patlama gibi, acil tıbbi müdahale ihtiyacı gerektiren durumlarda insanların veya fiziksel unsurların zarar görmemesi ya da görecekları zararın en alt düzeye düşürülmesi için oluşturulmuştur.

Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) 'na göre kurulması gereken Komiteler ve Ekipler aşağıda yer almaktadır.

- ≈ Hasta Güvenliği Komitesi
- ≈ Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Komitesi
- ≈ Tesis Güvenliği Komitesi
- ≈ Eğitim Komitesi
- ≈ Enfeksiyon Kontrol Komitesi
- ≈ Öz Değerlendirme Ekibi
- ≈ İlaç Yönetim Ekibi
- ≈ Bina Turu Ekibi
- ≈ Beyaz Kod Ekibi (1111) (Fiziksel/Sözlü Saldırı veya Taciz)
- ≈ Mavi Kod Ekibi (2222) (Acil Yaşam Desteği)
- ≈ Pembe kod ekibi (3333) (Bebek/Çocuk Kaçırma Girişimi)
- ≈ Kırmızı kod ekibi (4444) (Yangın, Patlama vb. Acil Durumlar)

≈ **HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ:** Hastaların doğru kimliklendirilmesi, ilaç güvenliğinin sağlanması, radyasyon güvenliğinin sağlanması, düşmelerden kaynaklanan risklerin azaltılması, güvenli cerrahi uygulamalarının sağlanması, tıbbi cihaz güvenliğinin sağlanması, hasta mahremiyetinin sağlanması, hastaların güvenli transferi, hasta bilgileri ve kayıtlarının sağlık çalışanları arasında güvenli bir şekilde devredilmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması, enfeksiyonların önlenmesi, gibi konuların takibinden sorumludur.

≈ **ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KOMİTESİ:** Çalışanlar arasında etkili iletişim ortamının sağlanması, çalışanların zarar görme risklerinin, fiziksel şiddete maruz kalınma risklerinin, kesici-delici alet yaralanma risklerinin, kan ve vücut sıvılarıyla bulaşma risklerinin azaltılması ve önlenmesi, sağlık tarama programının hazırlanması, ilgili konuların takibinden sorumludur.

≈ **TESİS GÜVENLİĞİ KOMİTESİ:** Düzenli periyotlarla yapılan bina turlarından elde edilen verilen değerlendirilmesi, ADŞM alt yapı güvenliğinin sağlanması, kurumda can ve mal güvenliğinin sağlanması, acil durum ve afet yönetimi çalışmaları, atık yönetimi çalışmaları, tıbbi cihazların bakım, onarım, ölçme, ayar ve kalibrasyon planlarını ve gerçekleştirilmesinin, tehlikeli maddelerin yönetimi gibi konuların takibinden sorumludur.

≈ **EĞİTİM KOMİTESİ:** hastalara yönelik eğitimlerin yapılmasından, personellerin güncel bilgilere sahip olması ve hastalara en üst düzeyde hizmet vermek adına, Kalite Standartları eğitimi, hizmet içi eğitimler, uyum (oryantasyon) eğitimleri vb. eğitimleri yıllık plan olarak hazırlayarak, gerçekleştirilmesi, verimliliğin yeterliliğinin takibinden sorumludur.

≈ **ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ:** Sunulan hizmetleri ve merkez bölümlerini kapsayacak şekilde oluşturulan program kapsamı, Sağlık hizmeti süreçlerinin enfeksiyon riski açısından değerlendirilmesi, El hijyeni, izolasyon önlemleri, Akılcı antibiyotik kullanımı, Temizlik, dezenfeksiyon, sterilizasyon, asepsi, antisepsi, mesleki enfeksiyon, tesis kaynaklı çalışmalarda enfeksiyonların önlenmesi, olağanüstü durumlara (salgın, nadir görülen enfeksiyonlar gibi) yönelik planlamaların yapılması, atık yönetimi ve havalandırma sistemleri gibi destek hizmetlerinde enfeksiyonların önlenmesi, yemek hizmetleri ile ilgili tüm süreçlerde gıda güvenliğinin sağlanması, konuları içerir.

≈ **ÖZ DEĞERLENDİRME EKİBİ:** SKS-ADŞH kapsamında, yılda 2 defa yılın ilk ayında ÖZ Değerlendirme Planı oluşturulmakta ve plan dâhilinde belirlenen tarihlerde kurum değerlendirmesinin yapılması ve değerlendirme sonucuna göre gerekli ise iyileştirme faaliyetlerin başlatılması ve gözlem yapılabilmesi için kurulmuş bir ekiptir. Kurumun ve kurum personellerinin, Sağlıkta Kalite Standartlarına uygun ve güvenli bir çalışma ortamı ile birlikte tıbbi hizmet sunumu verilmesi amaçlanmaktadır.

≈ **İLAÇ YÖNETİM EKİBİ:** Merkeze tedavi istemi ile başvuran hastaların ilaç tedavilerinin zarar ve risklerini en aza indirmek, istenen optimum klinik sonuçlara ulaşmak için etkin uygulanma koşullarını sağlamak amacı ile merkezimiz çalışanlarına danışmanlık

yapmak; hasta ve çalışanların ilaç ve ilaç kullanımları ile ilgili gereksinim duydukları eğitimleri belirlemek, planlamak ve uygulanmasını sağlamaktır.

≈ **BİNA TURU EKİBİ:** Düzenli periyotlarla (3 ayda bir) bina turu yaparak fiziki durum ve işleyiş ile ilgili değerlendirmeleri, tespit edilen uygunsuzluklara yönelik iyileştirme faaliyetlerini raporlayarak Yönetime sunar.

≈ **BEYAZ KOD EKİBİ (1111):** Personellere karşı herhangi bir güvenlik tehdidi veya tedbirlerin tanımlanması ile hasta ve çalışan güvenliğinin artırılmasına yardımcı olmak amacı ile oluşturulmuştur.

≈ **MAVİ KOD EKİBİ (2222):** Kurumda karşılaşılabilecek solunum veya kardiyak arrest durumlarında, müdahalenin en hızlı ve etkin şekilde yapılmasına yönelik oluşturulan acil durum ekibidir.

≈ **PEMBE KOD EKİBİ (3333):** Merkez içerisinde oluşabilecek bebek ve çocuk kaçırma/kaybolma olaylarını engellemek için oluşturulmuştur.

≈ **KIRMIZI KOD EKİBİ (4444):** Kurumda çıkabilecek herhangi bir yangın, patlama vb. tehlikesi halinde en hızlı şekilde müdahale edilerek, oluşabilecek tehlikeleri ve zararları en aza indirmek/ önlemek amacı ile oluşturulmuştur.

Bu onurlu görevi yerine getirirken "hasta memnuniyetini" sağlamayı temel ilke olarak kabul ediyor, motivasyon kaynağımızın siz değerli hastalarımız ve tüm çalışanlarımızın söylediği memnuniyet ifadeleri olduğu inancıyla, kurumumuzdan hizmet alan tüm hastalarımıza ve tüm çalışanlarımıza, saygı ve sevgilerimizi sunuyoruz.